

AFRICAN UNION

الاتحاد الأفريقي



UNION AFRICAINE

UNIÃO AFRICANA

Addis Ababa, Ethiopia P. O. Box 3243 Telephone: +251 11 551 7700 Fax: +251 11 5 517 844
website: www.au.int

IE18274 - 64/29/15

**LA PREMIERE SESSION ORDINAIRE DU
COMITE TECHNIQUE SPECIALISE DE
L'UNION AFRICAINE SUR LE TRANSPORT,
LES INFRASTRUCTURES
INTERCONTINENTALES ET
INTERREGIONALES, L'ENERGIE ET LE
TOURISME**

THÈME : *Financement des infrastructures en Afrique*

TOURISME ET SECURITE EN AFRIQUE

I. Historique

1. Divers pays et régions de la planète font face aux défis d'assurer la sûreté et la sécurité du tourisme. Le monde est confronté aux problèmes de sécurité et l'Afrique n'occupe pas un bon rang en matière de sûreté et de sécurité dans la plupart des cas. Elle est perçue comme une destination touristique très volatile et à haut risque. En fait, certaines régions de l'Afrique ont été caractérisées par des conflits inter et intraétatiques, l'instabilité politique, les troubles sociaux, les services de police inadéquats et des mesures de sûreté très limitées en matière de tourisme. La situation a été aggravée par les menaces et les attaques des terroristes qui dans la plupart des cas ont ciblé les régions touristiques comme au Mali, à Djibouti, en Tunisie, en Somalie, au Kenya et en Ouganda.

2. La sûreté et la sécurité constituent une composante vitale pour qu'une destination demeure compétitive, attire l'investissement et maintienne une image positive en tant que destination touristique. Selon le Forum économique mondial (2015), malgré la riche diversité en ressources naturelles et culturelles, les pays africains (plus particulièrement en Afrique subsaharienne) n'occupent pas un rang favorable selon l'indice compétitif du tourisme et des voyages en raison des multiples défis auxquels ils font face. Le déficit en termes de sûreté et de sécurité dans le secteur du tourisme fait partie des défis identifiés qui menacent la durabilité du secteur du tourisme sur le continent africain. La plupart des pays en Afrique subsaharienne enregistrent des scores faibles dans les divers paramètres de sûreté et de sécurité qui à leur tour impactent négativement leur rang à l'échelle mondiale (cf Tableau 1).

Tableau 1: Classement des pays africains subsahariens en matière de sûreté et de sécurité du tourisme à l'échelle mondiale

Pays	Rang mondial (n=141)	Valeur moyenne (score 1-7)	Rang en matière de sûreté et de sécurité (n=141)				
			Coûts commerciaux de la criminalité et de la violence	Fiabilité des services de police	Coûts commerciaux du terrorisme	Indice de l'incidence du terrorisme	Taux de l'homicide
Rwanda	51	5.58	6	21	37	111	129
Zambie	68	5.40	62	79	29	1	112
Éthiopie	80	5.18	44	93	90	1	116
Botswana	84	5.15	90	63	20	1	125
Seychelles	86	5.09	87	68	106	1	103
Tanzanie	100	4.85	88	107	98	103	119
Ouganda	109	4.62	116	95	129	1	112
Burundi	112	4.55	113	140	105	108	95
Afrique du Sud	119	4.30	131	102	30	101	134
Kenya	131	3.78	127	85	133	131	84
Égypte	136	3.40	135	110	140	133	68

Source: World Economic Forum, 2015

3. Au vu de ce qui précède, l'on peut souligner qu'afin de devenir plus compétitive en matière de destination touristique, l'Afrique doit se pencher sérieusement sur les questions de sûreté et de sécurité en particulier à présent que davantage de gens sillonnent le continent et qu'il y a une demande de voyage interrompue et une réduction des contrôles aux frontières. Cependant, le continent fait toujours face à de nombreux défis (cf section 3).

II. Vue d'ensemble du tourisme et de la sécurité en Afrique

4. Au fil des ans, un certain nombre de cadres continentaux et régionaux, institutionnels, administratifs et politiques ont été créés pour examiner les défis sécuritaires en Afrique. Il s'agit, entre autres, du Département Paix et Sécurité de l'Union africaine, du Conseil de Paix et sécurité, de la Force africaine en attente et d'un certain nombre de mécanismes continentaux d'alerte rapide qui ont été mis au point. L'UA ainsi que d'autres partenaires internationaux ont participé activement à un certain nombre d'interventions pour instaurer à nouveau la sécurité dans plusieurs États membres y compris la Somalie au titre de la mission de l'UA en Somalie (AMISOM), au Darfour au titre de la Mission de l'Union africaine et des Nations Unies au Darfour (UNAMID), pour ne citer que ceux-là. L'UA a également collaboré étroitement avec diverses communautés économiques régionales (CER) et mécanismes régionaux pour garantir un environnement stable et sûr. Afin de parer aux situations de conflit et d'insécurité, bon nombre de CER ont créé des initiatives de paix et de résolution des conflits sur le continent – en l'occurrence l'IGAD, la CEDEAO, la SADC, entre autres.

5. Cependant, en dépit de ces efforts, des problèmes de sécurité n'ont cessé de se poser en Afrique, ce qui affecte largement le tourisme qui est un secteur sensible impliquant diverses perceptions, des approches au risque et la propension à la manipulation de l'information et à la déformation de la réalité. Cette communication soulève donc un certain nombre de problèmes principaux (section 4) qui méritent d'être examinés par le Comité technique spécialisé.

III. Défis principaux

En dépit des divers efforts pour éviter et combattre la problématique de l'insécurité en Afrique, plusieurs destinations n'ont cessé de faire face aux problèmes de sûreté et de sécurité et cette situation mine en permanence la compétitivité du continent. Les défis majeurs comprennent:

6. Le manque d'un cadre institutionnel exhaustif pour coordonner les questions de sûreté et de sécurité affectant le secteur du tourisme en Afrique.

7. Le déficit de recherche et d'information au sujet de la corrélation entre les situations d'insécurité et leur impact sur le secteur du tourisme.

8. Les stratégies non coordonnées et non harmonisées pour éviter et contrôler les problèmes de sécurité au niveau des CER et du continent.

9. Le manque de directives régionales harmonisées et de normes visant à assurer la sûreté et la sécurité des touristes d'autres personnes dans le secteur du tourisme.

10. La capacité limitée au niveau des destinations pour éviter et combattre la criminalité internationale et l'insécurité – y compris la cybercriminalité et le terrorisme.

11. L'intermittence des conflits inter et intra étatiques et les troubles sociaux qui affectent négativement l'image de l'Afrique en tant que destination touristique.

IV. Problèmes principaux à aborder avec les experts du CTS

12. Tel que mentionné précédemment, la sûreté et la sécurité sont des composantes vitales pour relater des expériences de tourisme de qualité et veiller à ce qu'une destination demeure compétitive. Par conséquent, il convient de déployer des efforts régionaux et continentaux pour tenter d'aborder les défis principaux de la sécurité auxquels est confronté le secteur du tourisme en Afrique. Les éléments suivants sont les problèmes principaux portés à l'attention des experts du CTS avec les questions correspondantes:

13. **Cadre institutionnel et régulateur** – Bien qu'il existe un cadre de sécurité général au niveau de l'UA, peu d'attention est portée sur le secteur du tourisme. Par conséquent, quelle devrait être la structure du cadre spécifique au secteur du tourisme pour que les besoins de sûreté et de sécurité y soient consacrés ?

14. **Réduction ou prévention des incidents de sécurité** – Diverses stratégies et divers États ont adopté différentes stratégies pour détecter et éviter les problèmes de sécurité avec des niveaux de succès variés. Quels aspects doivent être examinés pour explorer l'option d'élaboration de stratégies régionales et continentales axées sur les leçons apprises au niveau national et de la destination ?

15. **Mécanismes de collaboration des parties prenantes** – Le succès des stratégies de sécurité est largement tributaire de la participation des parties prenantes. Qui sont les parties prenantes principales ? Quels sont leurs rôles respectifs et quel est le mécanisme de coordination approprié ?

16. **Participation du secteur privé/public** – Dans la plupart des pays, la sécurité a été essentiellement contrôlée et gérée par les organes du secteur public en particulier la police et l'armée. Cependant, dans le secteur privé se trouvent les principaux moteurs du secteur du tourisme. Par conséquent, quels sont les rôles du secteur privé et quel devraient être la nature et le niveau de leur participation pour aider à aborder les questions de sûreté et de sécurité affectant le tourisme en Afrique ?

17. Information et éducation sur la sûreté et la sécurité du tourisme – Les touristes jouent un rôle crucial en matière de sûreté et de sécurité. Dès lors y a-t-il une information et une éducation appropriées pour les touristes ? Quels sont les moyens appropriés de fournir l'information et améliorer leur participation ?

18. Recherche sur le tourisme et la sécurité – Combien de recherches ont été effectuées sur le lien entre la sécurité et la performance du tourisme en Afrique ? Quelles sont les méthodologies contemporaines dans l'évaluation de l'impact de la sécurité sur le tourisme ? Quels facteurs influencent la gravité des impacts sur les destinations touristiques en Afrique ?

19. Mécanisme de planification et de coordination de l'urgence sécuritaire – Quelles sont les meilleures pratiques en planification et en coordination lorsqu'il se produit des urgences de sécurité ? Comment d'autres continents ont-ils pu gérer les urgences de sécurité affectant le secteur du tourisme ?

20. Atténuation de l'impact, résilience et stratégies de recouvrement suite aux incidents de sécurité – Comment les destinations peuvent-elles atténuer les impacts de sécurité sur le tourisme ? Quels sont les facteurs qui influencent la résilience des destinations confrontées aux problèmes de sécurité ? Quelles leçons peuvent être tirées des diverses stratégies de redressement mises en œuvre par les destinations affectées par les incidences de sécurité ?

21. Gestion de la communication et de l'information dans les incidents post-sécuritaires – Comment les pays et l'Afrique en général, gèrent-ils la communication lorsqu'il se pose des problèmes de sécurité ? Quel est le rôle des médias dans la conception de l'image de l'Afrique en tant que destination touristique ? Comment réduire au minimum, la déformation, la manipulation et l'exagération de l'information ?

22. Criminalité internationale et insécurité – Quel est l'état de préparation des États africains pour éviter et combattre la criminalité internationale et l'insécurité (y compris la cybercriminalité et le terrorisme) qui menacent le secteur du tourisme mondial ?

V. Recommandations politiques

23. Sur la base des défis auxquels est confronté le tourisme suite aux problèmes de sécurité, les recommandations suivantes sont faites pour donner une orientation sur la voie à suivre.

24. Il convient d'établir une cartographie de la sûreté et de la sécurité en matière de tourisme afin d'évaluer le niveau et la nature de la sûreté et de la sécurité aux niveaux national et régional.

25. Faire une analyse institutionnelle et politique pour évaluer la portée de l'intégration des questions de sûreté et de sécurité du tourisme dans les cadres nationaux, régionaux et continentaux.

26. Créer une plate-forme aux niveaux national, continental et des CER où diverses parties prenantes peuvent échanger et déployer des efforts pour discuter, concevoir et exécuter des stratégies pour éviter et combattre les problèmes de sécurité dans le secteur du tourisme.

27. Effectuer des études comparatives pour examiner les meilleures pratiques de diverses destinations dans le monde sur la façon d'aborder et de traiter les questions de sécurité liées au tourisme.

28. Concevoir des stratégies pour améliorer la recherche en matière de sûreté et de sécurité – en particulier comment la sécurité influence l'image de la destination, les perceptions des touristes, le comportement en voyage, la durée du séjour, les dépenses effectuées par le visiteur, entre autres.

29. Concevoir des stratégies pour améliorer l'image et la compétitivité de l'Afrique en tant que destination touristique préférée dans le monde.

VI. Conclusion

30. La compétitivité de l'Afrique en tant que destination touristique est largement influencée par, entre autres facteurs, la façon dont les touristes perçoivent leur risque ou le danger (que cela soit réel ou non) en visitant le continent. Étant donné le classement de l'indice de compétitivité du tourisme et du voyage très faible de l'Afrique, il est important que le continent mette en place des mesures pour examiner un certain nombre de problèmes y compris la sûreté et la sécurité limitées en matière de tourisme. En exploitant les cadres institutionnels et politiques de l'Union africaine, beaucoup pourrait être fait pour améliorer la sûreté et la sécurité du tourisme qui à son tour influencera l'aptitude de l'Afrique à maintenir une image positive, créer un environnement des affaires propice au tourisme et attirer l'investissement. La compétitivité de l'Afrique s'améliorera lorsque des stratégies bien conçues et coordonnées sur la sûreté et la sécurité seront mises en œuvre.

31. Références: